

Bez obzira na eventualno otkupljenu odgovornost za stvarnu štetu učinjenu na iznajmljenom vozilu najmprimac je odgovoran i dužan pokriti dodatno nastale troškove za:

1. Nastalu štetu ukoliko nezgoda tj. oštećenje nije prijavljeno policiji.
2. Vozilo preuzimate s punim spremnikom goriva te ga u takvom ga stanju trebate i vratiti, ako iz nekog razloga to niste učinili, mi ćemo Vam tu uslugu naplatiti 100,00 kn, kao i razliku između preuzetog i vraćenog goriva.
3. Vozilo preuzimate u čistom i urednom stanju, izvana i iznutra, te ga u takvom ga stanju trebate i vratiti, a ako iz nekog razloga to niste učinili, mi ćemo Vam uslugu vanjskog i unutarnjeg čišćenja vozila naplatiti 100,00 kn
4. Kašnjenje kod vraćanja vozila naplaćuje se po slijedećim pravilima: do 1h = 0 kn, 1-5h = pola dnevnog najma, više od 5h = dodatni dan.
5. Štetu učinjenu na vozilu koju je on ili po njemu ovlašteni vozač (drugi vozač) načinio pod utjecajem alkohola ili droga.
6. Ako je šteta prouzročena namjerno ili zbog grube nemarnosti u vožnji ili ako vozač u trenutku nastale štete nije imao važeću vozačku dozvolu.
7. Ako izgubite ključeve ili dokumente vozila ili ako je spremnik goriva napunjen pogrešnom vrstom goriva naplatiti ćemo Vam trošak u iznosu 2.000,00 kn
8. Ako izgubi pribor za prvu pomoć ili sigurnosni trokut ili ako izgubi protupožarni aparat naplatiti ćemo Vam trošak u iznosu 300,00 kn
9. Ako izgubi rezervni kotač sa dizalicom i ključem ili sredstvo za privremeno osposobljavanje ispuhane gume naplatiti ćemo Vam trošak u iznosu 2000,00 kn

OPĆI UVJETI NAJMA:

1. Sophos Lab d.o.o. OIB:78733100675 daje na korištenje vozilo navedeno na prvoj strani Ugovora, na vrijeme i po uvjetima utvrđenim ovim Ugovorom o najmu.
2. Potpisivanjem ovog Ugovora o najmu korisnik potvrđuje da je preuzeo vozilo u ispravnom stanju i punog spremnika goriva ukoliko drugačije nije navedeno u Ugovoru.
- 2.1. Ugovor o kratkoročnom najmu (do 60 dana) uključuje neograničen broj prijedanih kilometara. Kod Ugovora o dugoročnom najmu (više od 60 dana), Ugovorom se određuje ograničenje prijedanih kilometara.
3. Korisnik će sam platiti gorivo utrošeno tijekom najma.
4. Korisnik se obvezuje da će vozilo vratiti sa svim gumama, alatom, ispravama, standardnom i dodatnom opremom kako ga je i preuzeo.
5. Korisnik će vozilo vratiti ugovorenog datuma ili ranije na zahtjev SOPHOS LAB D.O.O. -a. Ako želi produžiti najam, korisnik će izvijestiti SOPHOS LAB D.O.O. i zatražiti suglasnost barem 24 sata ranije i tada uplatiti polog ili dati broj kreditne kartice kao garanciju.
6. Vozilom može upravljati samo korisnik ili osoba koja je navedena u Ugovoru kao prvi ili drugi vozač, ako ima sve potrebne kvalifikacije i dokumente.
7. Uporaba vozila dozvoljena je u svim članicama EU-a te zemljama Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Monako i San Marino. Za korištenje u ostalim zemljama izvan EU (Makedoniji, Srbiji, Albaniji, BiH i Crnoj Gori) potrebna je zelena karta i dopuštenje Najmodavca.
8. Vozilo se ne smije koristiti:
 - za plaćeni prijevoz robe ili putnika
 - za vuču drugih vozila,
 - za sportska natjecanja,
 - ako je korisnik pod utjecajem alkohola ili narkotika,
 - ako je pretovareno bilo kojom robom ili putnicima,
 - za prijevoz životinja, lako zapaljivog ili eksplozivnog materijala, materijala jakog neugodnog mirisa te ikakvog materijala koji može oštetiti vozilo.
9. Korisnik ne može prenijeti svoje pravo po ovom Ugovoru niti smije otuđiti vozilo ili dijelove vozila.
10. Korisnik se obvezuje da će se tijekom korištenja vozilom brinuti o obveznom tekućem periodičnom pregledu vozila. Podatak o datumu isteka važnosti pregleda vozila dobiti će se u poslovnici prilikom iznajmljivanja vozila.
11. Ukoliko korisnik prekorači ugovoreni rok vraćanja vozila bez suglasnosti SOPHOS LAB D.O.O. -a, vozilo će se smatrati ukradenim, a SOPHOS LAB D.O.O. će izvijestiti policiju. U takvom slučaju korisnik snosi punu moralnu, materijalnu i krivičnu odgovornost.
12. Korisnik se obvezuje da će se tijekom najma brinuti o tehničkoj ispravnosti vozila, tj. da će redovito provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, tlak u gumama i vršiti neophodnu zamjenu ulja. Tako izazvani troškovi biti će nadoknađeni korisniku po predočenoj računa. Korisnik je odgovoran za sve štete uzrokovane nepravilnim održavanjem vozila i neblagovremenim tehničkim pregledom vozila.
13. U vozilu je pušenje zabranjeno! Korisnik se obvezuje da on i svi putnici u vozilu tijekom najma neće pušiti. Korisnik je odgovoran za štete na vozilu koje izazovu opušci cigareta bez obzira da li je platio CDW (Puni kasko) ili ne.
14. Korisnik je odgovoran za štete na vozilu koje izazove nepravilnim održavanjem vozila (korištenje vozila izvan putova i sl.) bez obzira da li je platio CDW (Puni kasko) ili ne. Korisnika će se teretiti za troškove uče oštećenog vozila, troškove smanjenja vrijednosti vozila i gubitak prihoda po tom vozilu tijekom popravka. Korisnik će također snositi troškove izazvane nepravilnim korištenjem vozila koje SOPHOS LAB D.O.O. ima prema trećim licima.
15. Korisnik je odgovoran za štete koje tijekom najma prouzrokuju korisnik ili treće lice ako je korisnik kod iznajmljivanja dao lažne podatke o sebi, svojoj adresi ili vozačkim ispravama. U slučaju štete prema trećim licima korisnik će snositi sve troškove koje SOPHOS LAB D.O.O. može imati po tom osnovu.
16. Korisnik se obvezuje da će u vrijeme kad ne koristi vozilo isto zaključavati i uzimati ključeve. Po završetku najma korisnik je obavezan vratiti ključeve i dokumente ili nadoknaditi gubitak.
17. Korisnik oslobađa SOPHOS LAB D.O.O. svake odgovornosti za krađu, oštećenje ili gubitak imovine koju prevozi u vozilu za trajanje najma ili završetka najma.
18. Korisnik sam snosi troškove garažiranja, parkiranja i kazni za prekršaj u prometu i sl.
19. Korisnik ne snosi troškove mehaničkih kvarova na vozilu ukoliko je poduzeo sve da do njih ne dođe.
20. Kasko osiguranje ne pokriva gume na vozilu.
21. SOPHOS LAB D.O.O. ne snosi nikakve posljedice uzrokovane kvarom vozila za vrijeme korištenja.
22. Najmopromac dozvoljava tvrtki Sophos Lab d.o.o. da se naplati sa kreditne kartice koja je dana kao garancija ili na bilo koji drugi način za sve prekršajne kazne nastale u periodu najma vozila, a naknadno pristigle te za dodatne troškove najma ili utrošenog goriva.
23. Korisnik se obvezuje platiti sve troškove po ovom Ugovoru o najmu u zakonskom roku.
24. Vozilo je osigurano po osnovi: a) Kasko sa učešćem u šteti do 2000 kn, b) auto odgovornosti, c) CDW (Puni kasko) uz doplatu korisnika
25. U slučaju da je korisnik prihvatio plaćanje po ovom Ugovoru, potpuno se isključuje odgovornost korisnika za štete na iznajmljenom vozilu. Prihvaćanje CDW-a ne oslobađa korisnika od odgovornosti za slučajeve navedene u točkama 13., 14. i 15.
26. Korisnik se obvezuje štiti interese SOPHOS LAB D.O.O. -a u slučaju nezgode tako što će: a) zabilježiti imena i adrese sudionika i svjedoka, b) izvijestiti SOPHOS LAB D.O.O. i podnijeti izvještaj o šteti, c) ukloniti vozilo na sigurno mjesto, d) pozvati i pričekati prometnu policiju radi izvršenja službenog uvida. Ako korisnik propusti poduzeti navedene mjere u slučaju nezgode, bit će odgovoran za sve tako izazvane štete i posljedice SOPHOS LAB D.O.O. -u.
27. Izmjene uvjeta i odredaba ovog Ugovora moguće su samo uz pismenu suglasnost obje strane.
28. U slučaju spora po ovom Ugovoru i računu nadležan je sud u Zagrebu.
29. www.rent-a-car.com.hr je sektor u okviru Sophos Lab d.o.o. Zagreb, Našička 7, OIB 78733100675